

## Ficha de Inscrição

Prêmio Boas práticas AJUFE

Marcella Araujo da Nova Brandão

Juíza Federal Titular

11º Juizado Especial Federal da Seção Judiciária do Rio de Janeiro

Sheila Carvalho Belo

Diretora de Secretaria

11º Juizado Especial Federal da Seção Judiciária do Rio de Janeiro

Síntese da Prática

Título – Abrindo portas e dando as mãos

Boa Prática de Magistrado

Descrição

- 1) Constatamos que havia muita incidência de multa e desgaste institucional nos processos, por meio de sucessivos despachos e intimações para os órgãos do executivo cumprirem determinações judiciais. Como o 11º JEF é especializado em matéria previdenciária, foi possível mapear os destinatários das ordens judiciais em questão. A ideia da prática foi encurtar a distância entre a justiça federal e esses órgãos. O agente técnico do INSS não conhece o Direito e, infelizmente, percebemos que não tem proximidade com a Procuradoria Federal que o representa em juízo. Daí os aparentes descumprimentos de decisões judiciais serem, em verdade, falhas de comunicação. A intenção foi nos colocar acessíveis a esses destinatários, sem que eles perdessem a noção dos ônus que sofreriam pelo descumprimento da ordem judicial. Fizemos visitas à Gerência Norte e Centro do INSS (que concentram a gerência das Agências da Previdência Social na Capital) e à AADJ. Em seguida, em paralelo às decisões judiciais e intimações, passamos a nos apresentar a todas as APS e a enviar frequentes emails e a fazer contatos telefônicos diretamente.
- 2) Essa prática começou em agosto de 2013, quando assumi o 11º JEF, então com acervo em torno de 7500 processos e muitas dificuldades de processamento e cumprimento de tutelas antecipadas e recebimentos de processos administrativos. O principal objetivo é obter um processamento sereno, sem intercorrência ou atraso.
- 3) Os recursos utilizados são o telefone e o email. Além disso, a Juíza Titular visitou os órgãos e estabeleceu um canal de comunicação direto com eles. A visita motivou os servidores que não costumam ter seu trabalho prestigiado no INSS.
- 4) Não houve parceria formal com nenhuma instituição ou entidade
- 5) Não há gastos

- 6) Não houve formalização da propagação da prática para outras unidades, apenas comentamos em reuniões com colegas.
- 7) Sim, a prática contribui para o aperfeiçoamento da Justiça e do INSS. O feedback dos servidores da autarquia é positivo. Eles nos procuram quando têm dúvidas sobre a extensão da ordem judicial que receberam, por exemplo.
- 8) Seguem, como anexos, as minutas dos emails enviados com rotina pelo 11º JEF, bem como a lista de contatos. Não temos fotos das visitas.

Anexo A

**INTIMAÇÃO GERENTE APS POR E-MAIL:**

Gerente da APS -----,

Por ordem da MM Juíza Federal Titular do 11º Juizado Especial Federal, Dra. MARCELLA ARAÚJO DA NOVA BRANDÃO, **INTIMO o Gerente da APS ----- para que apresente cópia integral do processo administrativo do benefício nº -----, no prazo de 20 (vinte) dias**, conforme decisão proferida no processo nº ----- – parte autora -----:

**“COPIAR A DECISÃO.”**

Tel.: (21) 3218-7703

Aproveito para informar que o 11º Juizado Especial Federal fica localizado na Avenida Venezuela, 134, Bloco A, 5º andar, Saúde, Rio de Janeiro, CEP 20.081-312, facultada a remessa do solicitado para [11jef@ifri.jus.br](mailto:11jef@ifri.jus.br).

Atenciosamente,

Sheila Carvalho Belo  
Diretora de Secretaria  
11º Juizado Especial Federal  
Tel.: (21) 3218-7703

---

**REITERAÇÃO DA INTIMAÇÃO GERENTE APS POR E-MAIL:**

Gerente da APS -----,

Conforme contato telefônico / Não tendo conseguido contato telefônico, reencaminho e-mail de ----/----/2017, solicitando mais uma vez ajuda, **eis que o prazo para apresentação do processo administrativo do benefício nº --- encontra-se vencido.** Desde já muito obrigada.

Atenciosamente,

Sheila Carvalho Belo  
Diretora de Secretaria  
11º Juizado Especial Federal

Anexo B