

Dados pessoais do(s) autor(es) da prática:			
Nome:	Diógenes Alves Oliveira Daniel Olinto de Araújo	RG:	
Telefone:		E-mail:	
Órgão:	Justiça Federal no Rio Grande do Norte		
Cargo:	Diretor do Núcleo de Tecnologia da Informação Supervisor da Seção de Gestão e Desenv. de Sistemas	Cidade/UF	Natal/RN

Síntese da prática	
Título:	Sistema AVIS – Agendamento de Audiências, videoconferências e salas
Categoria:	II. Boas práticas dos servidores na Justiça Federal
Descrição	

Com a decisão de construir uma unidade do Centro de Conciliação na Justiça Federal no Rio Grande do Norte, ideia pioneira em todo o Brasil, observou-se a necessidade de automatizar, modernizar e agilizar o atendimento ao público externo, assim como armazenar, disponibilizar e fornecer uma maior transparência das informações durante as pautas de audiências de conciliação.

Pensando nisso, o Núcleo de Tecnologia da Informação, após imersão e mapeamento do processo de comunicação e troca de informações internas, desenvolveu, em parceria com o Juizado Especial (atualmente o próprio Centro de Conciliação) e participação ativa de Dra. Gisele Leite, um sistema, em produção há 11 meses, que tem como finalidade o gerenciamento das pautas de audiências de conciliação, e a disponibilização dessas informações no [site da JFRN](#) e no painel de audiências localizado na sala de espera da unidade.

O sistema AVIS - Módulo Conciliação permite o agendamento, a chamada e o gerenciamento de audiências de conciliação, inclusive por videoconferência, propiciando a aplicação do disposto no art. 334 do CPC/2015 pelas 13 Varas com competência cível e de JEF da Seção Judiciária do Rio Grande do Norte. O sistema é a ponte de ligação entre as Varas e o CEJUSC - Centro de Conciliação da SJRN, sediado na Capital, possibilitando o agendamento das audiências, pela própria Vara em que tramita o processo, em uma pauta compartilhada por todas as Varas e definida conforme o ente público presente em um dos polos da ação, assim como a disponibilização do PDF do processo para os conciliadores que conduzirão as audiências. Para o Centro de Conciliação, o sistema permite a leitura das audiências agendadas, a fim de que possa organizar seu serviço (escala de conciliadores, salas, etc.), e também o *upload* do termo de audiência, para que a Vara tenha conhecimento do resultado da audiência de conciliação.

No processo de imersão foram identificados alguns gargalos que atrasavam o atendimento por parte dos conciliadores, além de gerar um extremo desconforto para os servidores e para as partes das audiências. Seguem:

- Era necessário o deslocamento do conciliador da sala de audiência até a sala de espera do Centro de Conciliação para convocar as partes da audiência;
- Não eram divulgadas as pautas de audiências em nenhum meio de comunicação, ou seja, as partes tinham que chegar cedo ao local, podendo a audiência ser a última do dia;
- As estatísticas eram feitas manualmente uma vez por mês, utilizando dados escritos a mão e um arquivo do Microsoft Office Excel;
- Após o fim da audiência, os conciliadores também tinham que preparar manualmente o termo da audiência para consulta das Varas do Processo;

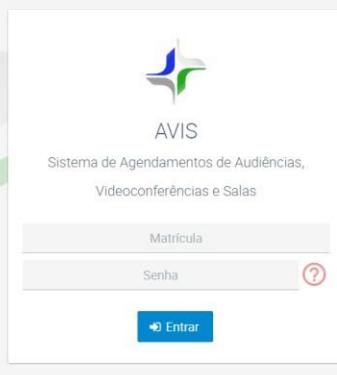
- Os funcionários da JFRN não sabiam quais salas estavam sendo utilizadas nessas audiências, tendo que se deslocar até o local, enviar um e-mail ou ligar para saber se havia alguma sala que poderia ser utilizada para outro fim.

O módulo de conciliação do AVIS foi tão bem aceito que as Varas Federais da Seção Judiciária do Rio Grande do Norte se interessaram e, através do Diretor do Foro Dr. Marco Bruno, foram desenvolvidos os módulos para audiências de instrução, criminais, de custódia, de suspensão condicional e de transação penal. Além dos módulos de reservas de espaços físicos (leia-se salas), agendamentos de videoconferências isoladas (reuniões, treinamentos, etc.), possibilidade de gerar dados estatísticos por tipos de audiências e bloqueios de salas por um período ou dia da semana.

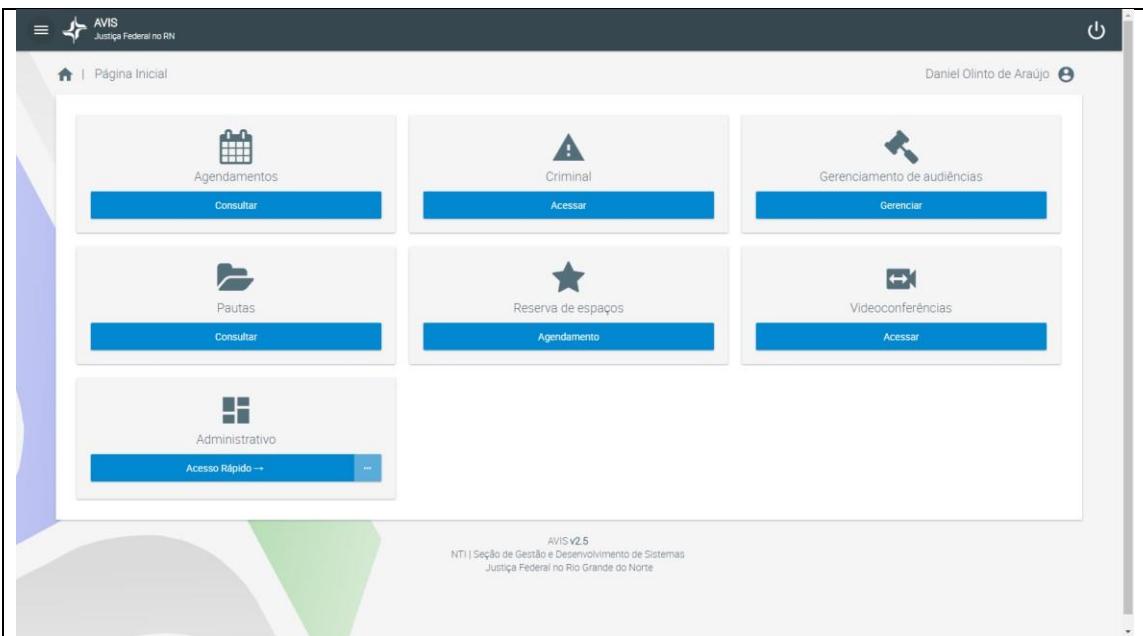
Como há a utilização de painéis de chamadas e acompanhamento de audiências nas salas de esperas, foi necessário adquirir, por meio de licitação, dois televisores de 47 polegadas (em média R\$ 2.850,00 cada) e 15 televisores de 32 polegadas (em média R\$ 1.200,00 cada), assim como Nettops/Mini-PCs (em média R\$ 830,00), acoplados em cada televisor, para que o sistema web funcionasse plenamente. Totalizando aproximadamente R\$ 37.810,00. Porém, como foi desenvolvido pelos servidores/estagiários da Seção de Gestão e Desenvolvimento de Sistemas, o projeto não comprometeu orçamento da Justiça Federal em relação a aquisição de infraestrutura de servidores de rede, hospedagem, licenças ou com pessoal, se limitando apenas aos gastos com salários dos servidores e bolsa auxílio dos estagiários.

O AVIS e o Centro de Conciliação estão cada vez mais consolidados no Rio Grande do Norte, surgindo o interesse de outras Seções Judiciárias do Brasil no sistema, na estrutura e no método de atendimento utilizado na unidade. Acreditamos no potencial do sistema AVIS em promover maior controle e agilidade aos dados das audiências e agendamentos, além da sua contribuição para o projeto maior de modernização da Justiça.

Imagens



Tela de acesso ao sistema (<https://intranet.jfrn.jus.br/avis>)



Tela inicial do sistema

The screenshot shows the 'CENTRO DE CONCILIAÇÃO' interface. At the top right is the time '19:06:35'. The main area is titled 'ACOMPANHAMENTO DE AUDIÊNCIAS'.

Audiência Agendada (Agenda Hearing):

Vara	Processo	Autor	Réu	Conciliador(a)	Sala	Hora
	0516818-52.2016.4.05.8400	LEANDRO AFONSO DE LIMA	INSS		05 - 7ª Vara	13:30

Pauta do Dia (Day's Agenda):

Processo	Vara	Hora	Sala	Status
0517649-03.2016.4.05.8400	05 - 7ª Vara	14:30	05 - 7ª Vara	Não Gerenciável
0500497-05.2017.4.05.8400	05 - 7ª Vara	15:00	05 - 7ª Vara	Não Gerenciável
0500893-79.2017.4.05.8400	05 - 7ª Vara	15:30	05 - 7ª Vara	Aguardando
0516818-52.2016.4.05.8400	05 - 7ª Vara	13:30	05 - 7ª Vara	Aguardando

Próxima Audiência (Next Hearing):

Processo	Autor	Réu	Hora
0517493-15.2016.4.05.8400	FRANCISCO DOMINGOS BATISTA	INSS	14:00

BEM-VINDO À JUSTIÇA FEDERAL NO RIO GRANDE DO NORTE

Tela de acompanhamento de audiências do Centro de Conciliação

JFRN DIGITAL

ACOMPANHAMENTO DE AUDIÊNCIAS

Nenhuma Audiência Agendada.

Próxima Audiência

Pauta do Dia

Processo	Hora	Status

BEM-VINDO À JUSTIÇA FEDERAL NO RIO GRANDE DO NORTE

Tela de acompanhamento de audiências das Varas Federais

Justiça Federal da 5ª Região Varas Turma Recursal Centro de Conciliação

PÁGINA SETORIAL DA JUSTIÇA FEDERAL DA 5ª REGIÃO | **JFRN** JUSTIÇA FEDERAL NO RIO GRANDE DO NORTE

JFRN / CENTRO DE CONCILIAÇÃO - NATAL / PAUTAS DE AUDIÊNCIAS

Centro de Conciliação - Natal

Pautas de Audiências

Processo	Sala	Período
0516818-52.2016.4.05.8400	05 - 7ª Vara - SJRN - Centro de Conciliação (Natal)	05/05/2017 das 13:30 às 13:59
0517493-15.2016.4.05.8400	05 - 7ª Vara - SJRN - Centro de Conciliação (Natal)	05/05/2017 das 14:00 às 14:29
0500893-79.2017.4.05.8400	05 - 7ª Vara - SJRN - Centro de Conciliação (Natal)	05/05/2017 das 15:30 às 15:59
0507094-21.2016.4.05.8401	Conciliação Local - SJRN - Mossoró	08/05/2017 das 08:00 às 08:09
0500579-33.2017.4.05.8401	Conciliação Local - SJRN - Mossoró	08/05/2017 das 08:10 às 08:19
0506174-47.2016.4.05.8401	Conciliação Local - SJRN - Mossoró	08/05/2017 das 08:20 às 08:29
0506337-27.2016.4.05.8401	Conciliação Local - SJRN - Mossoró	08/05/2017 das 08:30 às 08:39
0508095-41.2016.4.05.8401	Conciliação Local - SJRN - Mossoró	08/05/2017 das 08:40 às 08:49
0505060-73.2016.4.05.8401	Conciliação Local - SJRN - Mossoró	08/05/2017 das 08:50 às 08:59

Menu

- Quem Somos
- Atos Normativos
- Calendário
- Pautas de Audiências
- Enunciados
- Estatísticas
- Quadro de Conciliadores
- Satisfação do Usuário
- Fale Conosco

Composição

Magistrado(a) Coordenador(a)

Gisele Maria da Silva Araújo Leite

Servidor(a) de Apoio

Luciene Brandão de Carvalho

Tela das pautas de audiências disponibilizada no site da JFRN
[\(https://www.jfrn.jus.br/vara/index.html?id=21\)](https://www.jfrn.jus.br/vara/index.html?id=21)