



Prêmio Ajufe: Boas Práticas de Gestão
Ficha de inscrição

Dados pessoais do(s) autor(es) da prática:

Nome: AUGUSTO DE QUEIROZ LIMA

Cargo: Técnico Judiciário (Adm) Órgão: Justiça Federal de Primeiro Grau no Estado do Ceará Cidade/UF: Fortaleza/CE

Síntese da prática

Título: Central de Serviços Administrativos (CentralADM)

Categoria: BOAS PRÁTICAS DOS SERVIDORES NA JUSTIÇA FEDERAL

Descrição (até 4.000 caracteres):

Atendimento centralizado de serviços administrativos da Justiça Federal no Ceará, utilizando software livre (GLPI), relacionados às demandas de manutenção predial, manutenção hidráulica, lógico e elétrica, manutenção de equipamentos, refrigeração predial, serviços gerais, telefonia, bens patrimoniais, comunicação social e segurança e transporte, conforme documentação técnica anexa. Em produção desde Julho/2015, sua principal inovação foi organizar e registrar em banco de dados as rotinas de atendimento dos serviços administrativos existentes, trazendo como benefícios:

- a) disponibilidade de informação para tomada de decisões;
- b) melhoria da qualidade nos resultados das soluções;
- c) otimização de recursos humanos e materiais; e
- d) aumento da produtividade dos grupos solucionadores.