



Prêmio Ajufe: Boas Práticas de Gestão

Ficha de inscrição

Dados pessoais do(s) autor(es) da prática:

Nomes:

1) PAULO RICARDO ARENA FILHO

Juiz Federal – 2ª Vara-Gabinete do JEF/Ribeirão Preto

2) FERNANDA CARONE SBORGIA

Juíza Federal Substituta – 2ª Vara-Gabinete do JEF/Ribeirão Preto

3) GILSON PESSOTTI

Juiz Federal Substituto, na titularidade da 1ª Vara-Gabinete/JEF Ribeirão Preto

Cidade/UF: Ribeirão Preto/SP

Síntese da prática

Título: ELABORAÇÃO DE FLUXOGRAMA DOS RITOS PROCESSUAIS

Categoria: JUÍZES

Com o intuito de aprimorar os procedimentos adotados pelo JEF de Ribeirão Preto, visando, sempre, a eficiência e efetividade da jurisdição, em meados do ano de 2013 idealizou-se e iniciou-se a elaboração de um **fluxograma** dos seus processos judiciais. Após várias reuniões e levantamentos feitos pela Diretora e Supervisores, em janeiro de 2014 conseguiu-se finalizar o trabalho e, bem como, implementá-lo na prática.

Ciente da complexidade (objetiva e subjetiva) que envolve cada processo ajuizado e, considerando a dinâmica relação entre os agentes externos (advogados e partes) e internos (servidores e magistrados), surgiu a necessidade dos gestores (Magistrados, Diretor de Secretaria e Supervisores) possuírem uma ferramenta que permitisse uma visualização global do funcionamento/andamento/trâmite do processo, o caminho por ele percorrido, os seus prazos, tudo a fim de evitar o



desperdício de tempo, de material, de recursos humanos e financeiros e, especialmente, com isso, uma maior efetividade na prestação jurisdicional.

Por essa razão, o Mapeamento dos Processos foi idealizado utilizando-se os **fluxogramas** anexos como ferramentas, com o intuito de se ter, graficamente, a sequência das atividades desenvolvidas no JEF de Ribeirão Preto. Houve o Mapeamento dos Setores Processamento 1 e do Cumprimento de Julgado, ambos com relação às ações previdenciárias, que representam cerca de 85% das ações aqui ajuizadas.

Pensamos que a utilização do **fluxograma**, típico expediente da iniciativa privada para monitorar as suas atividades, não somente se constitui uma inovação por si só, como também por apresentar os seguintes benefícios à organização judicial: 1) padronização dos seus ritos processuais; 2) rapidez na descrição e na visualização dos métodos administrativos utilizados para gerir os processos judiciais; 3) facilitar a localização dos aspectos mais importantes para os gestores (Magistrado; Diretor de Secretaria; Supervisor); 4) permitir a visualização global do sistema de trabalho em execução; 5) possibilitar a identificação dos pontos fortes e fracos do andamento processual; 6) consolidar e estabelecer um registro dos procedimentos para posterior consulta e para o treinamento de novos colaboradores (servidores), além de servir de padrão para aqueles que já estão na organização - torna-se, pois, um Manual de Procedimentos não escrito, tão só gráfico, de fácil visualização; 7) avaliar se a prestação jurisdicional dá-se dentro de um prazo razoável ou não.

Depreende-se, com isso, que o **Fluxograma** é uma ferramenta que gera mais eficiência no manuseio dos processos judiciais, de modo a tornar o seu trâmite o mais objetivo e célere possível e, com isso, a contribuir para uma prestação jurisdicional mais efetiva.

Não houve a necessidade do uso de qualquer instrumento extra para a sua elaboração: na sua fase inicial, mais demorada, a Diretora e os supervisores elaboraram manualmente as várias fases de alguns procedimentos. Posteriormente, um profissional especializado de administração/economia, a um preço módico, custeado pelo Juiz, deu formas finais ao fluxograma, de acordo com a sua expertise obtida no setor privado.

Em razão da sua adoção alguns procedimentos foram ajustados e aperfeiçoados, de modo a possibilitar uma prestação jurisdicional mais eficiente e efetiva – aspectos tão caros aos princípios informadores do Juizado Especial Federal.



Posteriormente, oficiou-se à Coordenadoria dos JEF's da 3ª Região, compartilhando a ideia e solicitando a criação de algumas ferramentas no Sistema Processual do JEF.