

## **QR Code. Celeridade, Transparência e Gerenciamento processual com um click.**

### **1. Motivação**

Em seu funcionamento atual, a justiça brasileira conduz o ritual jurídico de forma diferenciada em todas as suas instâncias (municipal, estadual, federal) e tribunais onde a justiça se manifesta. Apesar de regidos pelos mesmos princípios, cada tribunal parece ter adotado o seu próprio sistema de informação, modelo de dados, implementação, gestão e funcionamento de documentos eletrônicos. Infelizmente, conceitos essenciais sobre “*o que é um processo ?*”, “*como consultar um processo ?*”, “*quais são os status possíveis de andamento processual ?*”, “*que informações devem ser requisitadas das partes envolvidas ?*”, entre outros, estão longe de serem padronizados ou consensualmente interpretados. Por exemplo, enquanto um número de processo válido no *Superior Tribunal Federal* possui letras, espaço e números (AI 330393), no *Tribunal Superior do Trabalho* o número do processo já contempla inúmeras combinações de letras, números, pontos e hífens (AIRR-1596-22.2010.5). De forma geral, vê-se uma estrutura semântica grotesca que ao ponto que facilita o trabalho intrínseco ao funcionário do poder judiciário, não produz qualquer benefício ao cidadão comum.

Tais fatos geram inúmeras frustrações à própria justiça às suas tentativas de uniformizar essas diferentes formas em conceber ao processo eletrônico um único modelo a ser seguido e dessa forma beneficiar-se de toda sorte de consultas, relatórios, redução de custos, produtividade, agilidade, monitoramentos e análise de metainformações unificadas [1].

É inaceitável que a falta de padronização da justiça prejudique o acesso simplificado e transparente de informações aos advogados e cidadãos. Neste ponto de vista, ainda que a padronização absoluta do fluxo processual eletrônico, seja um problema difícil (*sendo tratado a anos pelo CNJ via PJe*), é possível abstrá-lo ao cidadão via tecnologia **QR Code**, unificando a forma de realizar consulta a qualquer processo, e dessa forma, oportunizando ao cidadão comum controle sobre seus processos, automação de atividades, organização em ampla riqueza de detalhes com apenas um clique de seu celular (*escanear o código*).

### **2. Problema**

A falta de padronização da justiça brasileira em todos os âmbitos da manipulação eletrônica processual põe em risco o direito de advogados e cidadãos quanto ao acesso irrestrito, simplificado e objetivo em consultar e acompanhar seus processos redigo pelo art. 5, XXXIII, da Constituição Federal. Atualmente, tal direito se manifesta de forma confusa, espalhada entre diversos sites, e diversos padrões alfanuméricos para consulta processual. A dificuldade em gerí-los é tanta que é no mínimo ingênuo acreditar na eficiência do formato em vigor.

Eis alguns exemplos:

(Na padronização aqui estabelecida, considere “A” sendo letra e “N” sendo número).

#### **2.1. Superior Tribunal Federal:**

*Formato de consulta: AA NNNNNNN*

*Exemplo válido: AI 330393*

The screenshot shows the official website of the Supreme Federal Court (STF) in Brazil. At the top, there's a banner with the Brazilian flag and the text 'SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL' and 'Brasília, 26 de março de 2015 - 18:46'. Below the banner, there are links for 'ESPAÇO DO SERVIDOR | ENGLISH | ESPAÑOL' and 'MAPA DO PORTAL'. A search bar with the word 'PESQUISAR' is also present. The main navigation menu includes 'PRINCIPAL', 'SOBRE O STF', 'ESTATÍSTICA', 'PROCESSOS', 'JURISPRUDÊNCIA', 'PUBLICAÇÕES', 'BIBLIOTECA', 'IMPRENSA', 'LEGISLAÇÃO', and 'ACESSO À INFORMAÇÃO'. Below the menu, a breadcrumb trail shows 'Processos > Acompanhamento Processual'. On the right, there are buttons for 'TAMANHO' (size), 'Favoritos' (Favorites), and a print icon. The central content area is titled 'Acompanhamento Processual' and contains a form for searching by process number ('Número no STF') or unique identifier ('Número Único de Processo (NUP)'). It also includes a 'CONSULTA CLASSES' button and a 'PESQUISAR' button. To the right of the form, there's a sidebar with contact information for the STF's service desk, including a phone number (61) 3217-4465 and operating hours (08h às 20h). A small note at the bottom of the sidebar reads: 'Exemplo: ADI 800 Dicas de consulta: Ao buscar por nome ou parte dos advogados procure digitar o nome e sobrenome, assim... Ricardo Dantas, Lúcia Maria Dias, Edna Souza Cruz, Natália França.'

## 2.2. Superior Tribunal de Justiça:

*Formato de consulta:* AA NNNNN ou AAAAAA NNNNN

*Exemplos válidos:* HC 54321, AREsp 54321, AG 435459

The screenshot shows the website of the Superior Tribunal of Justice (STJ). The header features the STJ logo and the text 'STJ SUPERIOR | O Tribunal da Cidadania'. Below the header, there are links for 'Início', 'Links', and 'Fale conosco'. The main content area is titled 'Consulta Processual'. On the left, there's a sidebar with a list of options: 'Processos', 'Petionamento', 'Visualização de processos', 'Consulta processual' (which is highlighted in blue), 'Recursos Repetitivos', 'Sistema Push', 'Despesas Processuais', 'Diário da Justiça Eletrônico', 'Plantão Judiciário', and 'Perguntas Frequentes'. The main form for 'Consulta Processual' has fields for 'Número do Processo no STJ:' (with an example 'AREsp 123456, HC 271165, AG 435459'), 'Número Único de Processo (NUP):', 'Número do Processo na ORIGEM:', 'Número de REGISTRO no STJ:', and 'OAB do Advogado:'. There are also 'Consultar' and 'Limpar' buttons. A note at the bottom of the form says: 'Você está em: Início > Espaço do advogado>Processos>Consulta processual.'

## 2.3. Tribunal Superior do Trabalho

*Formato de consulta:* AAAAA - NNNNNNN-NN.NNNN.N.NN.NNNN

AA - NNNN-NN.NNNN.N.NN.NNNN

*Exemplos válidos:* AIRR - 189440-77.2006.5.02.0081,

RR - 1830-47.2012.5.06.0241.

The screenshot shows the website of the Superior Court of Labor (TST). The header includes 'TST', 'Serviços', 'Serviços Processuais', and 'Processos do TST'. Below the header, there's a button for 'Consulta Processual no TST'. The main content area is titled 'Consulta Processual'. It contains three sections for different identification formats: 'Consulta pela identificação no TST - Numeração Única', 'Consulta pela identificação no TST - Numeração Antiga', and 'Consulta pela identificação no TRT - Numeração Antiga'. Each section has input fields for 'Número', 'Dígito', 'Ano', 'Órgão', 'Tribunal', 'Vara', 'Seq.', and buttons for 'Consultar' and 'Limpar'. A note in each section specifies that the 'Número' and 'Dígito' fields are mandatory and should be entered with four digits. The 'Ano' field should be entered with four digits. The 'Órgão', 'Tribunal', 'Vara', and 'Seq.' fields are optional.

## 2.4. Tribunal Superior Eleitoral

Formato de consulta: AAAA - NNNNNN-NN.NNNN.N.NN.NNNN  
AA - NNNN-NN.NNNN.N.NN.NNNN

Exemplos válidos: AIRR - 189440-77.2006.5.02.0081  
RR - 1830-47.2012.5.06.0241.

The screenshot shows the homepage of the Tribunal Superior Eleitoral. At the top, there is a navigation bar with links to 'Mapa do site', 'Página inicial', 'Conteúdo principal', 'Portal JE', 'English', and 'Acessibilidade'. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder 'Pesquisar...'. The main content area features a sidebar on the left titled 'Serviços judiciais' with links to various services like 'Acompanhamento processual e Push', 'Concessão de audiências a particulares por agentes públicos no TSE', 'Diário da Justiça Eletrônico', etc. The main content area is titled 'Acompanhamento processual e Push' and contains a form for searching by process number. It includes fields for 'Escolha o Tribunal' (set to 'TSE'), 'Número do processo' (radio button selected), and a text input field for 'Número do processo:' with a 'Limpar' (Clear) button and a 'Pesquisar' (Search) button. A note at the bottom states: 'Obs.: Este serviço é de caráter meramente informativo, não produzindo, portanto, efeito legal.' and 'IMPORTANTE: Processos em segredo de justiça só serão mostrados quando a consulta for feita pelo número do processo ou do protocolo.'

## 2.5. Superior Tribunal Militar

Formato de consulta: NNNNNNNN-NN.NNNN.N.NN.NNNN

Exemplos válidos: 0000013-12.2007.7.05.0005.

The screenshot shows the homepage of the Superior Tribunal Militar. At the top, there is a navigation bar with links to 'O STM', 'Informação', 'CEJUM', 'Serviços', and 'Portal do Cidadão'. There are also social media icons for YouTube, Facebook, and Instagram. The main content area features a sidebar on the left titled 'Menu' with links to 'Acompanhamento Processual', 'Procedimentos Investigatórios', 'Ações penais militares', 'Processos de 2ª instância', 'Numeração Única', 'Nome das Partes', and 'Advogado'. The main content area is titled 'Acompanhamento Processual' and contains a form for searching by process number. It includes tabs for 'Procedimentos Investigatórios', 'Ações penais militares', 'Processos de 2ª instância', and 'Numeração Única'. A text input field for 'Número:' has a placeholder 'Número:' and a 'Pesquisar' (Search) button. To the right, there is a sidebar titled 'Acesso Rápido' with links to 'Cidadão', 'Jurídico', and 'Imprensa'. The 'Cidadão' section contains links to 'Acompanhamento Processual', 'Pauta de Julgamento STM', 'Petição Eletrônica', 'Plantão Judiciário', 'Dje', 'Jurisprudência', and 'Atendimento ao Cidadão (e-SIC)'.

Valendo-se de apenas exemplos de consultas a tribunais federais já podemos atestar a falta de padronização e o esforço que compete ao cidadão comum para realizar o acompanhamento processual: *encontrar o site, encontrar o serviço de busca de processo, consultar o processo, interpretar seus diversos status, cobrar medidas de seu advogado*. O mesmo modelo impreciso se estende a todas as instâncias da justiça, municipais e estaduais.

## 3. Proposta de Solução

Uniformização de consulta e acompanhamento processual via **QR Code**.

### **3.1 Sobre os QR Codes.**

O **QR Codes** são códigos que podem ser escaneados por celulares que possuem câmeras fotográficas. Quando decodificados, esses códigos podem transformar-se em textos, sons, links ou mesmo redirecionamento para uma página específica [2].

De forma breve e sutil o QR Code já foi introduzido em algumas vertentes da justiça com fins de disponibilizar tabelas de emolumentos [3], embora seu potencial seja muito mais amplo.



### **3.2 Da necessidade do celular.**

Com uma demanda crescente que ultrapassa os 280 milhões de telefones celulares em uma população de 200 milhões de habitantes, a maioria absoluta dos cidadãos brasileiros seria amplamente beneficiada com este serviço. Restando aos 0,026% da população que rejeita o uso do celular, a possibilidade de realizar a consulta convencional via site, como é feita atualmente [4].

### **3.3 Do Processo de Implementação e benefícios**

Independentemente do formato do número processual, do sistema utilizado para consultá-lo ou o tribunal que gerencie, a centralização da geração do **QR Code** seria suficiente para unificar a forma de consulta e acompanhamento de qualquer processo em qualquer instância e tribunal no Brasil, atuando de forma complementar ao PJe por ser algo voltado ao cidadão e trazendo com isso inúmeros benefícios:

1. Aproveitamento de toda infraestrutura atual em todos os setores da justiça, sem a necessidade de migração de sistema em software, novo desenvolvimento ou treinamento de funcionários. O que é oneroso aos cofres públicos e de lenta absorção.
2. Ponto central onde todas as instâncias da justiça e seus tribunais convergiriam em informações mínimas, possibilitando inúmeras análises estatísticas sobre fiscalizações de produtividade, dos assuntos jurídicos mais solicitados, das partes, dos advogados, entre outros. Tais informações compiladas e analisadas serviriam para uma compreensão profunda do processo jurídico nacional.
3. Unificação da forma de consultar e acompanhar o fluxo processual em todas as manifestações jurídicas (municipal, regional, federal, TST, TJ-PB, TJ-PE, TCE, etc).
4. Simplicidade para obtenção das informações sobre o processo. Ao invés de decorar ou guardar sequências alfanúmericas com diferentes tamanhos e formatos, advogados e cidadão comuns teriam tão somente que escanear o **QR Code** de seus processos via câmera de celular. Atualmente, o cidadão comum precisa se deslocar até à secretaria de justiça para tomar ciência do andamento processual quando não alertado por seu advogado.
5. Possibilidade de, uma vez escaneado o **QR Code** do processo no celular do usuário e advogados, as atualizações do processo preencherem automaticamente a agenda de seus celulares pessoais, alentando-os quando de alguma movimentação, evitando a perda e descumprimento de prazos, revelias ou qualquer tipo de descomprometimento oriunda do livre acesso a informação.

Tribunais geram  
processos normalmente

1

Instâncias Federais	
STF	RE 330393
STJ	REsp 123456
TST	AIRR-1596-22.2010.5
TSE	24.109/2000
STM	13-12.2007.7.05.0005
Instâncias Estaduais	
TCE	02632/12
TJ-PE	065-1968/000-014-9
TJ-PB	025.1988.000.011-9
...	
Instâncias Regionais	
TRT	21600-82.2006.5.13.01
...	

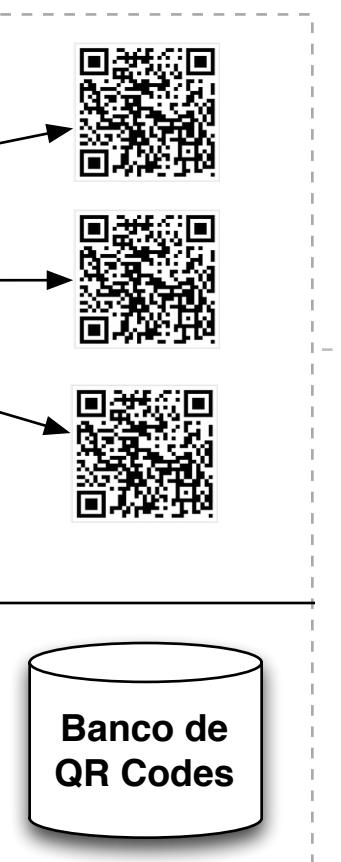
## CNJ - QR Code

Algumas informações  
sobre o processo são  
enviadas automaticamente  
a um sistema único

2

Processo:

Tribunal:



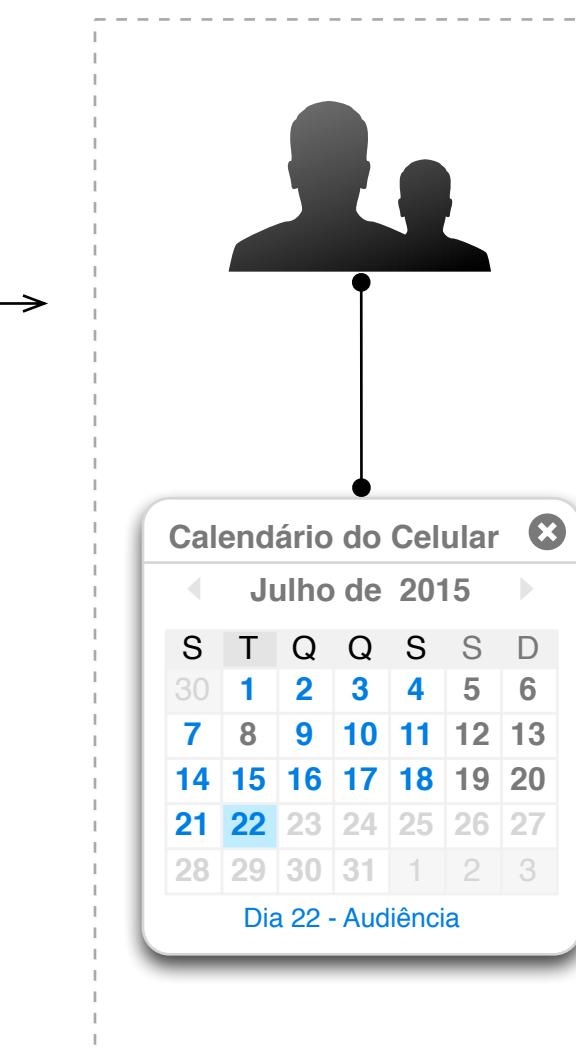
## Leitura do QR Code

3



Advogados e usuários  
com calendários dos  
celulares ajustados

Final



Banco de QR Codes com  
informações simplificadas  
sobre o processo

### **3.5 Do ônus**

Implementação por parte do Conselho Nacional de Justiça ou órgão competente de um sistema de informação de cadastro único de processo, onde os atributos básicos de cada processo, tais como: número do processo (normal, sem alterações), tribunal, CPF das partes, OAB dos advogados e data corrente fossem enviados automaticamente para o sistema central que baseado nessas informações geraria o ***QR Code*** que, uma vez escaneado, manteria a agenda do celular de advogados e usuários comuns atualizada a cada mudança de status.

### **4. Referências**

- [1] <https://processoeletronico.gov.br/projects/sei/wiki/PEN>
- [2] <http://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2011/05/entenda-o-que-sao-os-qr-codes-codigos-lidos-pelos-celulares.html>
- [3] <http://www7.tjce.jus.br/corregedoria/?p=24813>
- [4] <http://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2014/04/brasil-chegou-a-27358-milhoes-de-telefones-celulares-em-marco.html>