

Dados pessoais dos autores da prática:			
Nome:	• David Montalvão Junior • Bruno dos Santos Fernandes da Silva		
Órgão:	Justiça Federal no Rio Grande do Norte		
Cargo:	• Diretor do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação • Supervisor de Inovação/NTIC	Cidade/UF:	Natal/RN

Síntese da prática	
Título:	i9.JFRN - Um modelo além de uma sala colorida
Categoria:	II. Boas práticas dos servidores na Justiça Federal
Descrição	

Criado em setembro/2017, o laboratório de inovação da JFRN, o i9.JFRN, foi o segundo a ser implementado no Judiciário Federal. Inspirado pelo iJuspLab, o laboratório contou com inauguração transmitida ao vivo e pôde inovar mesmo antes de inaugurar, quando as pessoas que acompanhavam o evento pela internet puderam realizar o mesmo percurso e um tour pelo laboratório através de uma transmissão com um celular e uma barra de selfie, coisa até então pouco difundida.

A sala colorida passou a ser palco de diversos debates horizontais para revisão e melhoria dos processos de trabalho da JFRN. Destaque para as reuniões de planejamento e produção dos trabalhos da Residência em TI, um programa de pós-graduação em parceria com a UFRN, onde os alunos selecionados atuam desenvolvendo projetos e produtos de tecnologia baseados em problemas reais do judiciário. Além disso, a JFRN pôde abrir portas para participação em eventos como a Campus Party, sendo o primeiro Órgão do Judiciário Federal a promover um Hackathon.

Desfazendo-se dos silos, a JFRN passou a criar pontes para estabelecer conexões e troca de experiências entre diversas organizações. Universidades, Institutos, procuradores, advogados, magistrados, jurisdicionados, técnicos, residentes, estagiários e colaboradores, puderam mergulhar em problemas reais e fomentar novas iniciativas a partir de uma visão colaborativa e sistêmica.

A pandemia da COVID-19, promoveu o distanciamento dessas práticas e do modelo até então adotado. Foi quando em maio de 2020, o Laboratório de Inovação da JFRN (i9.JFRN), em parceria com o Laboratório de Inovação da Justiça Federal de São Paulo (iJuspLab), promoveu um workshop virtual de Design Thinking com o foco em solução para tele audiência. Foi a primeira nesses moldes na história do Poder Judiciário. A ação também foi pioneira ao buscar uma solução nacional a partir da construção de uma Rede Nacional de Laboratórios de Inovação no Judiciário Federal, e atende a uma demanda da Rede de Centros Locais de Inteligência da Justiça Federal.

O Juiz Federal Marco Bruno, coordenador de Inovação na época da JFRN, atuou na organização do evento junto com a Juíza Federal Luciana Ortiz, do iJuspLab. Já o diretor do NTIC da JFRN, David Júnior, foi facilitador do evento e foi quem pensou a metodologia com abordagem 100% virtual.

O evento contou com a participação de integrantes dos laboratórios Inovatchê (RS), do Ijuslab (ES) e do LIODS (CNJ), bem como de representantes do MS, DF, PR, MG, SP, RN e RS, entre eles a Conselheira Maria Tereza Uille, do CNJ, e a Desembargadora Federal Terezinha Cazerta, do TRF3.

A abordagem explorou as ferramentas de videoconferência Zoom, com uso de salas simultâneas para as atividades em grupo, e do Miro, criando um mural onde

todos podiam interagir com uso de post-its e mergulhando nas etapas do Design Thinking.

Após a criação desse novo modelo de trabalho, o i9.JFRN pôde participar e contribuir em oficinas nacionais preconizadas pelo LIODS e coparticipar com outros laboratórios de encontros nacionais rompendo as estruturas rígidas do antigo Judiciário. Pode-se dizer que os laboratoristas atuam em uma grande rede de inovação, graças a esse novo modelo adotado.

Os projetos não pararam e o laboratório, atualmente na coordenação do Juiz Federal Hallison Bezerra, tem atuado em ações visando revisar processos de trabalho em ambientes de Vara e administrativo, mapeamento de processos e coordenação dos projetos da terceira turma da Residência em Tecnologia da Informação. Com destaque para a nacionalização do Portal dos Centros de Inteligência, sistema criado para apoiar o trabalho em rede e funcionar como repositório de conhecimento gerado através desse trabalho, o desenvolvimento de painéis de BI com uso de dados do PJe, criação de documentos e sistemas que conversem com as premissas do Visual Law e o desenvolvimento de automação de atividades repetitivas nas Varas Federais.

Além de uma sala colorida, o i9.JFRN mostra que é possível continuar inovando em um espaço virtual que permita voz ativa a todos que desejam construir um judiciário melhor.

Metodologia

Para virtualização do nosso ambiente de inovação, utilizamos o Zoom Meeting. Explorando a utilização das salas simultâneas para dinâmicas de grupo, compartilhamento de som para recepção e acolhimento dos participantes.

Para abordagem colaborativa, utilizamos o Miro. Ferramenta que nos apresenta um grande quadro virtual, podendo todos participar na construção de um quadro com post-its ou uso de textos, imagens e vídeos.

O Design Thinking foi o modelo adotado para que as oficinas fossem realizadas. Permeando os participantes nas ações de imersão, interpretação, ideação e prototipação.

Links de referências que ilustram as atividades do Lab i9 - JFRN

[JFRN - Inauguração do Laboratório de inovação](#)



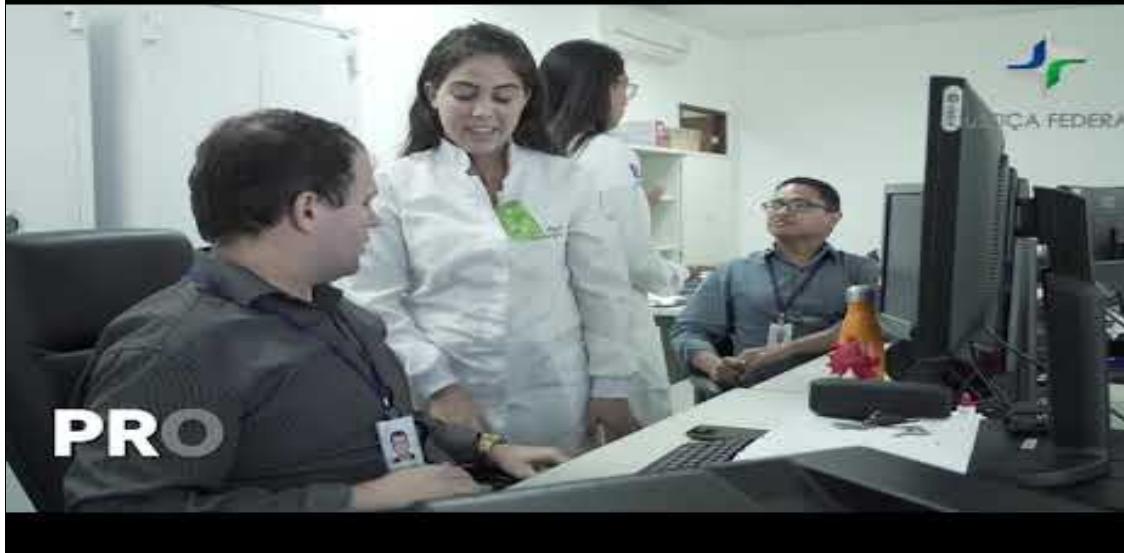
[Conheça o Laboratório de Inovação da JFRN](#)



[Lançamento do Laboratório de Inovação da JFRN](#)



[Laboratório de Inovação da JFRN e seus grandes projetos](#)



[Conheça a Residência em Tecnologia da Informação da JFRN](#)



[Projetos de qualidade de vida na JFRN](#)



[JFRN PARTICIPA DA CAMPUS PARTY NATAL 2018](#)



A JFRN NA CAMPUS PARTY NATAL 2019



4^a VARA DA JFRN PROMOVE OFICINA DE DESIGN THINKING PARA MELHORIAS NAS AÇÕES DE EXECUÇÃO

<https://www.ifrn.jus.br/imprensa/noticias/leitura-noticia?id=19455>

SISTEMA DESENVOLVIDO PELA JFRN PARA O CENTRO DE INTELIGÊNCIA É APRESENTADO EM EVENTO DO STF

<https://www.ifrn.jus.br/imprensa/noticias/leitura-noticia?id=19167>

JFRN PROMOVE OFICINA DE DESIGN THINKING

<https://www.ifrn.jus.br/imprensa/noticias/leitura-noticia?id=18368>

LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO DA JFRN PROMOVE WORKSHOP DE DESIGN THINKING

<https://www.jfrn.jus.br/imprensa/noticias/leitura-noticia?id=18266>